

デジタル時代の図書館員が知っておきたい レファレンス・サービス実践の手引き

DBJ Booklet No.6

デジタル時代の 図書館員が知っておきたい レファレンス・サービス 実践の手引き

齊藤誠一 著



図書館・レファレンス分野の第一人者が
情報リテラシーが求められる時代に必要な
「調べる力」と「寄り添う技術」の極意を伝授!!

利用者に調べる楽しさや知識を深める喜びを感じてもらおう対応とは？
ハイブリッドな情報活用で、利用者の「知りたい」に応えよう
レファレンス記録の書き方、レファレンス・ブックの選定・活用まですぐに役立つ情報が満載!

利用者の「知りたい」気持ちに寄り添うヒントと
調べる力を養い、好奇心を育てるための考え方や
実践方法を、実体験をもとに示した基礎の完全本!

立川市中央図書館、調査資料係長としてレファレンス・サービスを担当し、千葉経済大学短期大学部で司書課程の専任教員を担ってきた齊藤誠一氏が、インターネット情報と印刷情報をハイブリッドに活用し、「情報を見極める目」を養いながら、学び、調べる「楽しさ」を感じられるレファレンス・サービスの極意を伝授。利用者の“調べる力”を育てるコミュニケーション方法や、書架・排架整理で意識すべきこと、レファレンス記録のNG例や書き方など、齊藤氏の体験談をもとに、理解しながらスキルアップできる一冊。巻末には索引付き。

●齊藤誠一著 A5・80頁 定価1,760円(本体1,600円+税10%) ISBN 978-4-86140-628-7

目次

- はじめに
- 第1章 レファレンス・サービスの重要性
- 第2章 レファレンス・インタビューの技術
- 第3章 情報探索の基礎
- 第4章 レファレンス記録の重要性
- 第5章 専門性のあるレファレンス・サービス

著者プロフィール 齊藤誠一(さいとう・せいいち)

千葉経済大学短期大学部名誉教授(司書課程担当)。前千葉経済大学総合図書館長。東京都府中市出身。1977年、青山学院大学卒業(司書資格取得)。同年、司書として東京都立川市に採用される。立川市中央図書館開館後、調査資料係長としてレファレンス・サービスを担当。2006年より千葉経済大学短期大学部で司書課程の専任教員となり、現在に至る。2011年3月、筑波大学大学院図書館情報メディア研究科博士前期課程修了。元日本図書館協会図書館施設委員。日本図書館情報学会会員。

「教えて！先生」シリーズ 大好評発売中！



『齊藤先生。ネット時代のレファレンスって何が大事なの？
～ストーリーでわかる本とネットのレファレンスサービスの考え方～』
物語形式で「レファレンスサービス」の考え方を学べるからわかりやすい!

レファレンスサービスの重要性や利用者に寄り添う姿勢を学びながら、「調べる楽しさ」が実感できるアプローチについて考える。主人公の図書館職員は、自分の対応をどう直せば？「調べる過程を見せる」のは、なぜ？レファレンス・ブックってどう使う？……
図書館・レファレンス分野の第一人者が丁寧に解説!

●齊藤誠一監修 2024年刊 A5・192頁 定価2,970円(本体2,700円+税10%) ISBN 978-4-86140-554-9

取扱店



DB Japan Corp., Inc.

発行 DB ジャパン 〒151-0073 東京都渋谷区笹塚1-5-1

TEL : 03-6304-2431 FAX : 03-6369-3686 <https://www.db-japan.co.jp/> E-mail : books@db-japan.co.jp